

## DOKUMENT INFORMACYJNY O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

### 1. Dane agenta

Nazwa: Veltaris Kamil Jurczak

Adres siedziby agenta: ul. Feliksa Nowakowskiego 18, 05 -660 Warka

Rodzaj pośrednika: Agent ubezpieczeniowy

Numer wpisu do rejestru agentów: 11262480/A

### 2. Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru

Informacje o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz.U. z 2006 nr 178, poz. 1316), to jest poprzez:

1. Skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
2. Uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
3. Skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>).

### 3. Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działa agent

- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna

### 4. Wynagrodzenie dystrybutora

Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

### 5. Akcje i udziały w zakładach ubezpieczeń

Dystrybutor nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

## **6. Procedura reklamacyjna**

W zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową reklamacje oraz skargi należy skierować bezpośrednio do odpowiedniego zakładu ubezpieczeń, który oferuje dany produkt ubezpieczeniowy będący przedmiotem reklamacji.

Proces składania reklamacji powinien być realizowany w oparciu o obowiązujące w danym towarzystwie ubezpieczeniowym zasady rozpatrywania reklamacji, wskazane w ogólnych warunkach ubezpieczenia przypisanych do konkretnego produktu oraz na oficjalnej stronie internetowej danego ubezpieczyciela.

W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną przez ubezpieczyciela, klient ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta ubezpieczeniowego:

1) mailowo na adres: [reklamacje@veltaris.pl](mailto:reklamacje@veltaris.pl),

2) pisemnie na adres: ul. Feliksa Nowakowskiego 18, 05-660 Warka (z dopiskiem „reklamacja”)

## **7. Możliwość wniesienia skargi**

W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

## **8. Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów**

Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.